

# ĐỒ HOÀNG ANH

## IT BUSINESS ANALYST

Hà Nội, Việt Nam | (+84) 562 147 786 | dohoanganh.work@gmail.com  
linkedin.com/in/duhuangying | github.com/LucciHank

PORTFOLIO  
portfolio.dohoanganh.site

Quét mã QR hoặc bấm vào link  
để xem chi tiết dự án đã làm



### TÓM TẮT CHUYÊN MÔN

IT Business Analyst với gần 1,5 năm kinh nghiệm khảo sát quy trình, phân tích nghiệp vụ, thiết kế giải pháp và triển khai phần mềm doanh nghiệp (CRM, ERP, HRM, LMS) cho khách hàng trong nước và Mỹ. Tham gia trọn vòng đời dự án: phân tích As-Is/To-Be, viết BRD/SRS/User Story, phối hợp Developer, kiểm thử, UAT và nghiệm thu. Có nền tảng kỹ thuật (API, database, Odoo) và kinh nghiệm chuyển đổi số, tự động hóa quy trình bằng AI Agent, Knowledge Base, Workflow AI, giúp đội BA/QA giảm khoảng 70% thời gian thao tác lặp lại.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

#### IT Business Analyst

Công ty Công nghệ Rocket Global

09/2025 – Hiện tại

Hung Yên

Dự án phần mềm cho khách hàng Mỹ | BA kiêm điều phối Scrum, hỗ trợ QA

- Đầu mối tiếp nhận yêu cầu, họp và làm rõ nghiệp vụ với khách hàng **100% bằng tiếng Anh**; xác định phạm vi, business rules, dependencies và acceptance criteria trước khi chuyển cho đội phát triển.
- Phân tích tác động lên chức năng hiện có, đề xuất và trình bày giải pháp với khách hàng; làm việc với đội kỹ thuật về API, database và luồng tích hợp để bảo đảm phương án khả thi.
- Thiết kế user flow, system flow, wireframe, UI mockup; chuyển yêu cầu thành Epic, User Story, Task; trực tiếp tạo **624 Jira ticket (47% toàn board)**, xử lý 128 change request từ 41 cuộc họp.
- Điều phối sprint: lập kế hoạch, quản lý backlog, theo dõi tiến độ và xử lý blocker giữa BA, Developer và Tester; xây dashboard tiến độ và KPI từ **Jira REST API** cho team và khách hàng.
- Review sản phẩm theo acceptance criteria; thực hiện functional, integration, regression test và UAT; xây dựng, chuẩn hóa **hơn 1.000 test case tự động** (agent-assisted, gồm đợt kiểm thử 901 test case qua Tester Kit, loại bỏ 146 test giả và phát hiện 10 lỗi cách ly dữ liệu multi-tenant).

Sáng kiến AI: tự động hóa quy trình BA & QA | Người đề xuất, thiết kế và triển khai

- Khảo sát quy trình làm việc của BA/Tester, xác định nguyên nhân gốc của bottleneck (thao tác lặp lại, tri thức dự án phân tán) và thiết kế lại quy trình theo nguyên tắc **AI thực thi, con người kiểm chứng và chịu trách nhiệm**.
- Xây **BA Kit** (30 bespoke skills, MCP): đọc codebase và database để phân tích tác động, sinh draft User Story, wireframe, sơ đồ hệ thống, Jira task, tài liệu UAT và tổng hợp action item sau họp.
- Xây **Tester Kit** (7 skills): sinh test case từ requirement, chạy **10–15 phiên Agent song song** cho regression test, thu evidence và tạo bug report; Tester tập trung xác minh case fail và case phức tạp.
- Mở rộng thành **Software-KIT** (14 kit theo vai trò, 40 skills tự viết, 38 chuẩn quy trình, 72 commits): xây dựng kho tri thức (vault Obsidian), ban hành rules kiểm duyệt và đào tạo BA/Tester áp dụng vào công việc hằng ngày.
- Kết quả theo đo lường nội bộ: giảm **khoảng 70%** thời gian thao tác lặp lại, năng suất tăng **khoảng 3 lần** ở các quy trình áp dụng.

Hệ thống E-learning tích hợp CRM/ERP | Business Analyst

- Khảo sát các phòng ban Sales, Kế toán, Nhân sự, Đào tạo; phân tích As-Is, pain point và thiết kế quy trình To-Be cho các module CRM học viên, Sales, học phí, công nợ, giáo viên và lớp học.
- Viết BRD, PRD, SRS, User Story, Acceptance Criteria; xác định business rules, phân quyền, mô hình dữ liệu, API và luồng tích hợp.
- Phối hợp Developer trong quá trình triển khai, review sản phẩm, hỗ trợ kiểm thử và UAT trước khi nghiệm thu, bàn giao.

#### Business Analyst Intern

Công ty Cổ phần Global AI (Tập đoàn Thịnh Cường)

06/2025 – 09/2025

Hà Nội

- Khảo sát và phân tích nghiệp vụ CRM, ERP, HRM cho mảng kinh doanh ô tô điện, xe tải điện và vận hành trạm sạc; làm việc với nhiều phòng ban để làm rõ yêu cầu và mối liên hệ giữa các quy trình.
- Phân tích module, workflow, business rules và dữ liệu trên **Odoo CRM/ERP**; đánh giá khoảng cách so với nghiệp vụ thực tế và đề xuất quy trình To-Be phù hợp với hệ thống.
- Xây dựng flow và tài liệu yêu cầu cho Developer; đối chiếu kết quả triển khai với requirement.

### KỸ NĂNG

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phân tích nghiệp vụ   | Khảo sát yêu cầu, Business Process Analysis, As-Is/To-Be, Gap Analysis, BRD/PRD/SRS, User Story, Use Case, UAT |
| Hệ thống doanh nghiệp | CRM, ERP, HRM, LMS, Workflow Management; Odoo CRM/ERP                                                          |
| AI & Tự động hóa      | AI Agent, Prompt Engineering, Knowledge Base, Workflow AI, MCP, Agent Skills; Claude, ChatGPT, Codex           |

|                   |                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kỹ thuật          | REST API, Webhook, tích hợp hệ thống, SQL, data model, JSON, API testing                                                         |
| Quản lý & Công cụ | Agile/Scrum, Jira, Plane, Trello; Figma, Draw.io, Mermaid (wireframe, process flow); Obsidian                                    |
| Ngoại ngữ         | Tiếng Anh: học và làm việc trực tiếp với khách hàng Mỹ (IELTS 6.0 Academic) · Tiếng Trung giao tiếp (HSK 3) · Tiếng Việt bản ngữ |

## HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

**Đại học Thăng Long** | Cử nhân Trí tuệ nhân tạo **2022 – 2026**  
GPA 8,0/10 | Top 100 sinh viên xuất sắc năm học 2022–2023 | Chứng chỉ: IBM Data Analyst Professional Certificate, IELTS 6.0